



GRUPE PETROLIN Pacte mondial

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2018

Petrolin est un groupe international¹ panafricain actif dans le domaine des hydrocarbures, des mines et des infrastructures avec une politique de création d'entreprises et de partenariats axée sur la promotion des valeurs africaines en impliquant les cadres locaux.

En s'appuyant sur un réseau international solide et des réseaux locaux très développés, le Groupe Petrolin joue un rôle de catalyseur dans de nombreux projets en Afrique.

Le Groupe met en avant une approche unique du développement par la recherche ciblée de partenariats, l'application des principes de bonne gouvernance et la promotion de compétences locales.

En reconnaissance de son engagement panafricain pour le partenariat des milieux d'affaires africains et internationaux, pour la coopération entre les nations, institutions et organismes pour un développement social et économique durable, le Président du Groupe Petrolin a été élu en 2017 Président de la Table Ronde des Femmes et Hommes d'Affaires Africains (ABR), association, créée en 1990 par la Banque Africaine de Développement.

¹www.petrolingroup.com

GROUPE PETROLIN

H.E. António Gueterres
Secretary-General
United Nations
New-York City, NY, 10017
United States of America

Geneva, 9 August 2019

Statement of support for the UN Global Compact and its initiatives

Dear Secretary-General,

I am pleased to express Petrolin Group's continued support for the UN Global Compact and to renew our ongoing commitment to its Ten Principles with respect to human rights, labor, environment and anti-corruption.

In the annual Communication on Progress for the year 2018, we describe our actions to continually improve the integration of the Global Compact and its principals into our business strategy, culture and daily operations.

Sincerely yours,



SA.
TR
Samuel Dossou-Aworet
Chairman

c/o Petrolin S.A.
Case Postale 1921,
CH-1211
GENEVE 1, SUISSE
Tel: (41) 22 741 06 26
Fax (41) 22 741 06 27

c/o Petrolin S.A.M
41, avenue Hector Otto
98000 MONACO
Tel. (377) 97 97 53 30
Fax (377) 97 97 53 31

Lot 7008, Les Cocotiers
Route de l'aéroport
08 BP 610 Cotonou – BENIN
Tel. (229) 21 30 76 82
Fax (229) 21 30 34 51
Mob (229) 97 97 01 35

COMMUNICATION ON PROGRES

L'adhésion du Groupe Petrolin au Pacte mondial et son soutien aux dix principes est un engagement renouvelé en 2018 par toutes les filiales du Groupe.

B. Droits humains

Principes 1 et 2 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme et à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.

Le Pacte mondial demande à ses participants de promouvoir et respecter les Droits de l'Homme sans distinction de race, de couleur, de sexe, de langue, de religion, de convictions politiques ou autres, d'origine nationale ou sociale, de propriété, de naissance ou tout autre statut, en accordant une attention particulière aux groupes vulnérables, notamment les femmes, les enfants, les personnes atteintes de handicaps, les populations autochtones, les travailleurs migrants, les personnes âgées, etc.

En application de ces principes, Petrolin consacre régulièrement une partie des revenus issus de son activité commerciale à des projets humanitaires et de développement socioéconomique en Afrique. En donnant accès à l'éducation, la formation et la santé et en mettant en place des infrastructures de tout type (sanitaires, énergétiques, routières, etc.), le Groupe contribue à l'amélioration des conditions de vie de nombreuses communautés et régions.

Au-delà des actions concrètes- quelques-unes sont citées ci-dessous- le Groupe Petrolin applique systématiquement les principes du respect de l'être humain. Le Groupe mène une politique d'intégration à tous les niveaux. Que ce soit en matière d'embauche, partenariats, transactions commerciales, prestations ou toute autre relation d'affaire, Petrolin veille au respect des femmes et des hommes et préconise l'égalité d'opportunité pour tous, sans distinction d'aucun ordre.

Le Groupe Petrolin est engagé dans la promotion des valeurs africaines au travers des actions ciblées, menées par ses différentes filiales. La priorité a toujours été donnée au partage de connaissance et d'expérience et au dialogue inclusif comme instruments au service de la paix, l'égalité et l'intégration notamment des jeunes et des femmes. Ainsi, le Groupe est investi dans des programmes permettant leur autonomisation économique et sociale, leur insertion visible dans la vie économique, leur développement et leur épanouissement. C'est au vu des multiples engagements du Groupe dans ce sens que Petrolin a été approché en 2018 par l'Organisation internationale de la Francophonie (OIF) pour collaborer ensemble dans la réalisation de l'ouvrage *Répertoire des structures travaillant sur l'Égalité Femme – Homme en Afrique de l'Ouest*². Il s'agit d'un document recensant les structures dédiées à la question de l'égalité des genres dans cette région du continent. Le but est de faire

² FEA, Rapport d'activité 2018 (<https://espaceafrique.org/fondation/telecharger/>)

connaître les structures qui travaillent déjà dans l'établissement de l'égalité afin de fournir un outil en guise de référent d'acteurs (publics et privés), d'interventions (techniques, financières, culturelles, éducatives, sanitaires, etc.) et de modalités d'actions. Accordant un intérêt particulier au rôle des femmes dans l'économie africaine, la réponse de Petrolin s'est matérialisée dans un partenariat entre l'OIF et Fondation Espace Afrique³(FEA), la branche humanitaire du Groupe.

Par ailleurs, avec FEA, le Groupe a contribué cette année à la construction d'une école au Burundi⁴ et scolarisé quelques deux cents écoliers en prenant en compte ceux de son complexe en milieu rural à Mpaga au Gabon. Au niveau universitaire, son engagement de financement des études d'un jeune nigérian à l'Institut des Technologie de Floride aux Etats-Unis s'est soldé avec l'obtention du diplôme en ingénierie mécanique qui lui a permis d'être embauché en qualité d'ingénieur système dans ce même pays. En matière sanitaire, Petrolin agit au plus près des populations rurales à Yakassà-Mè en Côte d'Ivoire par le maintien de son programme VIH Sida. Á Mpaga, au Gabon, son centre de santé a pu prendre en charge plus de quinze mille cas et prodiguer autant de soins.

Les sociétés affiliées de Petrolin partagent son engagement. En l'occurrence, à Ogbele, au Nigéria, des programmes ont été entrepris pour soutenir la responsabilité sociale envers les communautés hôtes. Par le biais d'un programme d'autonomisation des femmes, la société NDEP⁵, dans laquelle Petrolin détient une participation importante, a financé des formations à 100 femmes issues de six communautés hôtes. Cette même société a financé également la construction de deux salles de classe dans une école d'études secondaires et offert une bourse à 154 étudiants originaires de la communauté de Runuekpe. En plus, grâce à d'autres actions menées dans ce sens, environ 1500 personnes ont pu bénéficier d'aide à l'apprentissage.

Animé par la volonté d'imprimer un élan à l'économie africaine, courant 2018 le Groupe a continué à travailler à un rythme soutenu dans le cadre de son Projet Epine Dorsale⁶ ; un vaste programme d'infrastructures de transport interconnecté, mené par sa filiale PIC Network Ltd. Ce programme a été conçu pour favoriser les échanges commerciaux entre le Bénin et ses voisins, notamment les pays et régions enclavés tels que le Niger, le Burkina ou encore le Nord du Nigéria, pour créer ainsi une dynamique économique génératrice de croissance, emplois et prospérité de toute une région en Afrique.

Étant donné que les déplacements sont inhérents à certaines activités de Petrolin, lors des voyages et hébergement des collaborateurs, son choix se porte toujours sur les prestataires respectueux des lois en vigueur. Son équipe experte se charge de sélectionner soigneusement les établissements hôteliers et compagnies aériennes et n'opte que pour les structures garantissant des conditions optimales de sécurité et confort.

³ www.espaceafrique.org

⁴ FEA, Rapport d'activité 2018 (<https://espaceafrique.org/fondation/telecharger/>)

⁵ www.ngdelta.com/investor-relations/annual-reports/

⁶ Programme d'infrastructures au Bénin à rayonnement régional : chemins de fer, port en eau profonde, ports secs et aéroport (www.projetepinedorsale.com).

B. Droit du travail

Principes 3, 4, 5, et 6 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ; à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ; à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants et à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Le Pacte mondial demande à respecter les droits des travailleurs et à contribuer à l'élimination de toute forme de discrimination.

La politique d'engagement et de traitement salariale de Petrolin est conforme aux dispositions du cadre légal des pays où le Groupe est présent, sans distinction d'origine, genre, confession ou autre. Le Groupe veille à ce que tout le personnel soit traité respectueusement, quelle que soit la fonction occupée.

Pour le nivellement des connaissances, Petrolin a formé cette année différentes équipes de ses filiales au Bénin, au Gabon et en Côte d'Ivoire à certains outils informatiques et des technologies de l'information, favorisant par cette action aussi bien le transfert du savoir que l'impulsion d'une dynamique d'échange entre les différents membres du Groupe.

Avec cette politique de transfert de connaissance, le Groupe cible le développement des compétences de ses employés.

C. Environnement

Principe 7, 8 et 9 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement ; à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement et à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Le Pacte mondial demande aux sociétés de ne pas causer de dommages à l'environnement et d'être de bons acteurs de la communauté.

En tant que groupe industriel, et conscient du poids que ses activités peuvent peser sur l'environnement et de la responsabilité qui en découle, le Groupe essaye d'atténuer les effets qui causent le plus d'impacts en adoptant une politique adaptée et en respectant les règles de préservation de l'environnement qui s'appliquent à lui.

Dans le cadre de ses opérations pétrolières, il a continué à mettre l'accent sur la gestion des gaz brûlés en maintenant le niveau à moins de 2% (torchère technique) du gaz total produit. Conformément à sa stratégie de monétisation du gaz et de protection environnementale, les filiales et sociétés affiliées

du Groupe continuent d'atteindre leurs objectifs de réduction des émissions de gaz, en ligne avec leurs engagements vis-à-vis de l'Initiative Zéro Torchage (GGFR) de la Banque mondiale. Soucieux du bien-être des communautés hôtes, des audits sont régulièrement effectués sur le terrain afin de pouvoir faire face et anticiper toute dégradation de l'environnement.

Pour ce qui est du secteur des infrastructures, la filiale du Groupe PIC Network Ltd est pleinement investit dans son projet de construction d'un port en eau profonde à Sèmè-Podji au Bénin, pour lequel elle a déjà obtenu un certificat de conformité environnementale et sociale. Cette année, elle a terminé l'aménagement du Port sec de Parakou. Situé au nord du Bénin, à plus de 400 km de Cotonou, il est destiné à désengorger le Port Autonome de Cotonou pour desservir les pays de l'hinterland, tel que le Niger, le Burkina, le Mali, le Tchad et d'autres régions enclavées comme le nord du Nigéria. Grâce à son raccordement au réseau ferré, le Port sec de Parakou est amené à réduire le nombre de camions sur ce tronçon en contribuant ainsi à la réduction des émissions de CO2. Le port en eau profonde de Sèmè Podji et le Port sec de Parakou font partie du Projet Épine Dorsale⁷

Par ailleurs, en ce qui concerne l'activité d'aviation, sa filiale Comfort Jet Services reporte les émissions de CO2 à la direction de l'aviation civile et elle est tenue de prendre des mesures pour réduire ces émissions au travers de procédures opérationnelles ou de modernisation des matériels. Pendant la préparation des vols, le moteur auxiliaire est utilisé pour le conditionnement des cabines (mise en marche limitée à 30 minutes avant décollage).

En matière agricole, le Groupe contribue au développement et diffusion de technologies respectueuses de l'environnement. Ses actions agro-écologiques et biologiques au Centre International d'Expérimentation et de Valorisation des Ressources Africaines (CIEVRA)⁸, au Bénin, en sont un exemple avec la certification BIO délivrée par un organisme allemand et renouvelée chaque année depuis 2008. Par ailleurs, le programme *Food For Life* (FFL), lancée en 2017 au CIEVRA - en partenariat avec l'ONG internationale Mercy Ships- permettant la formation en agro-écologie, élevage, nutrition et transformation de 34 formateurs, a donné ses premiers résultats⁹ avec en l'occurrence le démarrage au Bénin du programme AgroLife par deux participants du FFL, cinq mois seulement après la fin de la formation.

Au niveau de l'activité Media, les filiales du Groupe Eden TV et Diaspora FM ont soumis cette année une demande de Certification ISO en lien avec les responsabilités de Petrolin en matière de qualité, d'environnement et de sécurité.

Lors de ses déplacements, le Groupe opte dans la mesure du possible pour les alternatives moins polluantes, en privilégiant le transport en train et favorise les réunions par visioconférence. Dans le but de normaliser cette pratique, le Groupe a doté certains de ses locaux, en Europe et en Afrique, de l'équipement nécessaire. Petrolin continue à travailler pour généraliser et pérenniser la démarche à

⁷ Programme d'infrastructures au Bénin à rayonnement régional : chemins de fer, port en eau profonde, ports secs, aéroport et routes (www.projetepinedorsale.com)

⁸ CIEVRA, Bénin (<https://espaceafrique.org/projets/cievra/>)

⁹ FEA, Rapport d'activité 2018 (<https://espaceafrique.org/fondation/telecharger/>)

tous les niveaux dans le cadre des communications entre filiales, sociétés affiliées, partenaires et prestataires. En l'occurrence, Comfort Jet, basée au Togo, a réussi à instaurer avec succès un système de formation certifiante en ligne grâce au raccordement à haut débit d'Internet, évitant ainsi de nombreux déplacements plusieurs fois par année, ce qui se traduit en réduction de l'empreinte carbone par personne.

Par ailleurs, lors de l'achat de fournitures de bureaux et autres consommables, le choix de Petrolin se porte généralement sur les fournisseurs engagés sur la voie du respect de l'environnement (certifié ISO 9001, ISO 14001, ISO 9706, ...). Par rapport à l'informatique, sensible au cycle de vie des produits- réutilisation des téléphones, tablettes et PC- l'acquisition du nouveau matériel se fait que lorsque celle-ci est justifiée tout en optant pour des appareils certifiés moins énergivores. Dans ce sens, un comité a été mis en place pour examiner les acquisitions afin qu'il n'y ait pas d'achats informatiques inutiles. Aussi, il convient de signaler que les sites internet du Groupe sont hébergés sur des serveurs utilisant 60% d'énergie hydraulique et 40% d'énergie renouvelable (ISO 50001).

Le papier que le Groupe utilise dans certaines de ses filiales est recyclable, certifié ISO 9706 (pour l'établissement du papier permanent destiné à l'archivage), écolabel et labélisé FSC (Conseil de Soutien de la Forêt), issu d'une production garantissant la gestion durable des forêts.

La réduction de nombre d'impressions ou l'impression recto/verso et en noir/blanc est recommandée et installée par défaut pour tous les utilisateurs. Aussi, le Groupe préconise la dématérialisation des documents par la mise en place d'un système efficace de gestion électronique de l'information. À titre d'exemple, les cabines des avions de Comfort Jet disposent d'un système électronique embarqué dans le cockpit (le système EFB) en remplacement du papier. En termes de facturation et cotation, le Groupe accepte les moyens électroniques. Pour ses échanges internes et externes, le Groupe privilégie les messageries électroniques et appels téléphoniques comme moyen premier de communication.

Parmi d'autres pratiques écologiques qui contribuent considérablement à la réduction d'émissions de gaz à effet de serre, on peut citer la réduction de production de déchets. Un exemple est la mise à disposition de fontaines d'eau pour le personnel dans le but de réduire au maximum l'usage de bouteilles en plastique individuelles. Afin d'encourager le recyclage, le Groupe a créé des points de récupération et de tri de différents objets usagés tels que le papier, le verre, le plastique, les cartouches d'encre, les capsules de café, les piles, les appareils électroniques, les télécopieurs et téléphones conventionnels, etc. Pour une meilleure gestion de la collecte et élimination, le Groupe a mis en place des contrats avec des prestataires externes et attribué des responsabilités en interne.

Convaincus que l'impact des gestes individuels est loin d'être négligeable, le Groupe encourage les gestes écoresponsables et actions volontaires des employés (utilisation du papier imprimé comme brouillon, éclairage LED des locaux, mise en veille et/ou arrêt des appareils, économie d'eau, éclairage naturel tant que possible, utilisation des gourdes pour boire, utilisation des transports en commun, déplacement en vélo ou à pied, etc.) et essaye de les intégrer.

D. Lutte contre la corruption

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Le Pacte mondial demande d'être proactif en menant des politiques et des programmes concrets pour lutter contre la corruption à tous les niveaux.

La bonne gouvernance fait partie des fondements sur lesquels est érigée l'action du Groupe Petrolin. Le respect des règles que le Groupe s'impose est une constante qui anime la vie de ses filiales et une condition dans le choix de ses partenaires.

Les comptes de ses différentes sociétés sont conformes aux lois et règlements en vigueur où le Groupe opère. Toutes les transactions commerciales, bancaires et financières sont effectuées de manière transparente, sont soumises à des contrôles internes et se font sur la base de justificatifs. Dans certains cas, la double signature sur les chèques et ordres de paiement est nécessaire.

Les procédures d'achats et d'octroi de marché du Groupe sont soumises à des appels d'offres, comme en témoigne dans le passé l'obtention par appel d'offre internationale de la concession de chemins de fer Bénin-Niger en 2010 et d'une participation de 45% dans le bloc pétrolier OML 34 au Nigéria en 2012. Les choix stratégiques impliquant une charge financière sont décidés en comité.

Les résultats de Petrolin sont audités sur une base annuelle par des vérificateurs externes et mis à disposition des autorités, d'organismes bancaires et de ses partenaires commerciaux qui les sollicitent. Sa politique vis-à-vis de la corruption est formelle, publique et de tolérance-zéro.

Ses processus et opérations bancaires sont balisés ; le Groupe a recours à des établissements bancaires réputés ayant en leur sein des départements de *compliance*, gage de transparence et d'éthique.

Enfin, la vision et l'éthique du Groupe proscrivent toute forme de corruption.

—•