



GRUPE PETROLIN Pacte mondial

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2019

Petrolin est un groupe international¹ panafricain actif dans le domaine des hydrocarbures et des infrastructures avec une politique de création d'entreprises et de partenariats axée sur la promotion des valeurs africaines en impliquant les cadres locaux.

En s'appuyant sur un réseau international solide et des réseaux locaux très développés, le Groupe Petrolin joue un rôle de catalyseur dans de nombreux projets en Afrique.

Le Groupe Petrolin est engagé dans le respect des principes de bonne gouvernance au sein de toutes ses filiales en intégrant les dimensions socioéconomiques et environnementales dans sa stratégie d'entreprise.

¹www.petrolingroup.com

25 ANS DE DÉVELOPPEMENT EN AFRIQUE **ETPLUS!**

25 YEARS OF DEVELOPEMENT IN AFRICA & MORE



ACTIVITIES

- Oil & Gas
- Infrastructure
- Business aviation
- Real Estate, hospitality
- Media & telecom
- NGO FEA

ACTIVITÉS

- Pétrole
- Infrastructure
- Aviation d'affaires
- Immobilier, hôtellerie
- Medias & télécom
- ONG FEA

Droits humains

Principes 1 et 2 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme et à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.

Le Pacte mondial demande à ses participants de promouvoir et respecter les Droits de l'Homme sans distinction de race, de couleur, de sexe, de langue, de religion, de convictions politiques ou autres, d'origine nationale ou sociale, de propriété, de naissance ou tout autre statut, en accordant une attention particulière aux groupes vulnérables, notamment les femmes, les enfants, les personnes atteintes de handicaps, les populations autochtones, les travailleurs migrants, les personnes âgées, etc.

Pour le Groupe Petrolin le respect du droit est une règle fondamentale qui s'impose à tous les collaborateurs. De même, toute discussion avec des partenaires potentiels en affaires fait l'objet d'une évaluation préalable de ces partenaires, notamment en rapport avec le respect des femmes, des hommes et des réglementations en vigueur.

Soucieux de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des populations africaines, le Groupe Petrolin mène une politique d'intégration socioéconomique à plusieurs niveaux. Sa stratégie de développement est basée sur l'égalité des chances et la création d'environnements propices à la mise en lumière des compétences locales, tout en mettant en valeur leurs expertises et connaissances des particularités régionales.

Comme chaque année, une partie des revenus issus de l'activité commerciale du Groupe a été consacrée en 2019 à des projets sociaux, sanitaires et culturels en Afrique.

Afin de contribuer au droit à l'éducation, et par le biais de sa branche humanitaire Fondation Espace Afrique² (FEA), plus d'une centaine de bourses ont été octroyées. Aussi, le Groupe a apporté son soutien habituel à une école primaire en milieu rural à Mpage au Gabon, ce qui nous a permis de continuer à prendre en charge la scolarisation, les soins et le pensionnat d'une centaine d'enfants. Dans cette même optique, Petrolin a accompagné une école pour enfants démunis au Bénin dans le cadre d'un programme scolaire enrichi d'un cursus sur l'apprentissage de l'agroécologie.

² <https://espaceafrique.org/>

Plusieurs actions visant à donner accès aux soins de santé primaire ont été menées dans différents pays en Afrique. En l'occurrence, une campagne de dépistage du diabète et de l'hypertension³ a été entreprise dans l'Adzopé, en Côte d'Ivoire, permettant l'identification de nombreux cas. Dans le but d'étendre le dépistage des deux maladies au-delà des limites de la campagne de dépistage, le Groupe envisage d'autres actions futures. Par ailleurs, Petrolin a continué son travail de sensibilisation dans le cadre du programme de lutte contre le sida dans ce département ivoirien. Ainsi, en 2019 le programme a permis d'accompagner près de 2300 personnes. Au Bénin, à la demande de l'Association Nationale des Assistants Sociaux, FEA a financé la réalisation d'une plaquette informative sur la gestion des grossesses dans les écoles et ateliers de formation dont un lot a été remis au ministère des affaires sociales du Bénin.

Les sociétés affiliées de Petrolin partagent son engagement et ses préoccupations pour le bien-être des populations locales. Dans ce sens, au Nigéria la société Niger Delta Exploration Production (NDEP), dans laquelle Petrolin détient une participation importante, a apporté son soutien à ses communautés d'accueil en investissant dans l'accès aux soins pour les personnes âgées et dans l'extension du bâtiment abritant la maternité d'Ogbele. Ce projet vise à accueillir les femmes enceintes de toutes nos communautés, en fournissant en plus un logement aux médecins et infirmières.

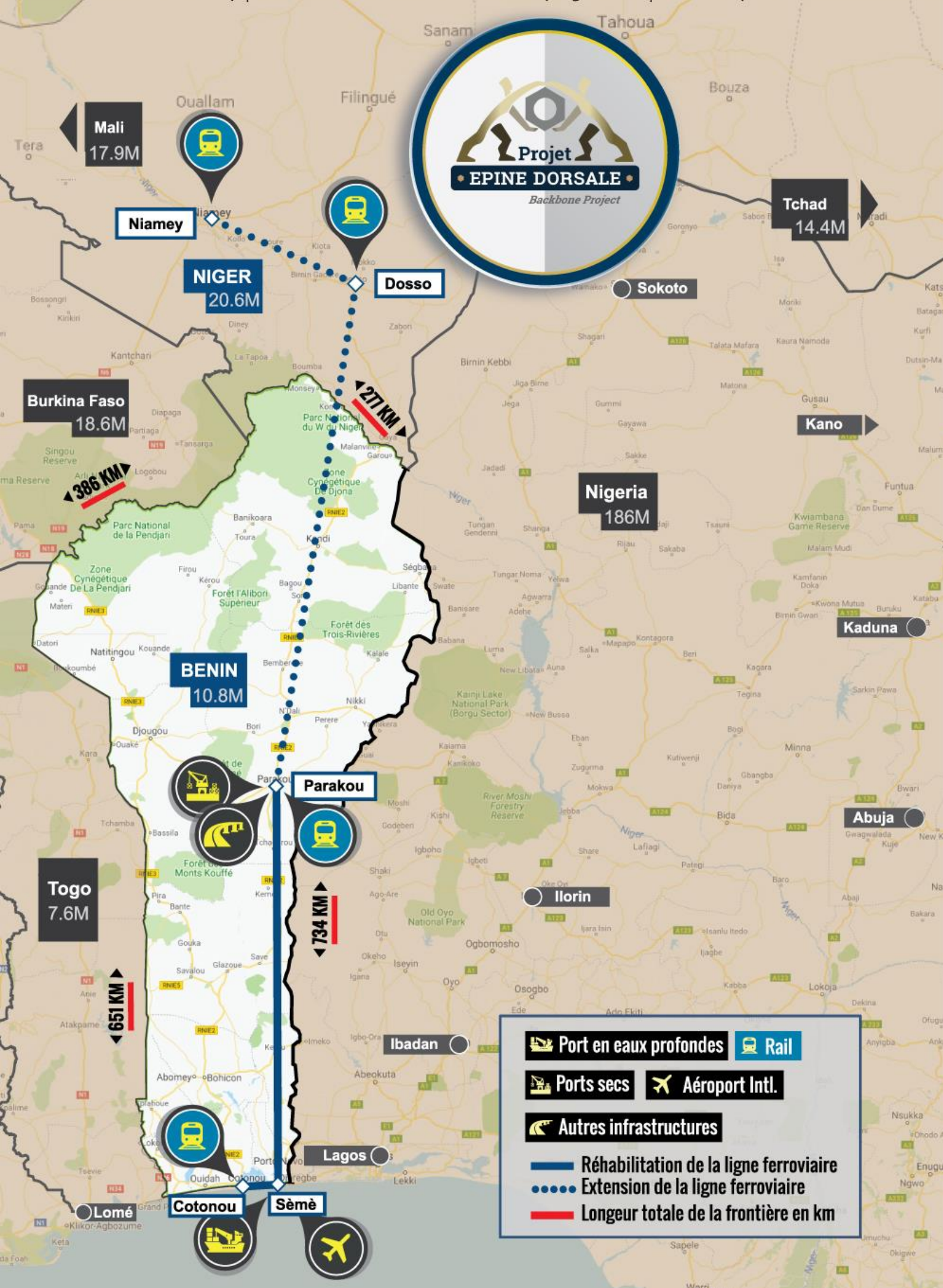
De surcroît, des programmes socioéconomiques ont été menés dans le but d'éradiquer la pauvreté en rendant les populations des régions où nous opérons plus autosuffisants. À titre d'exemple, des sacs de fertilisant ont été fournis aux femmes d'Obumeze pour renforcer leur activité agricole et la production alimentaire. Aussi, des investissements ont été entrepris au niveau du développement d'infrastructures par le forage de deux puits donnant ainsi accès à l'eau à toute une communauté.

Sur un autre plan, et pour fêter les Journées Internationales de la santé, de la femme et de l'homme, NDEP a organisé une marche de semi-marathon, des compétitions interdépartementales et a lancé le mois de la culture. De plus, afin de soutenir les communautés hôtes dans le Delta du Niger, la société a offert 126 bourses à des étudiants des communautés Obumeze et Rumuekpe. Elle a également acheté des fournitures pour l'école secondaire de Rumuekpe et pris en charge les frais de scolarité à l'étranger d'un étudiant de la communauté Otari.

Tout au long de l'année 2019, le Groupe a continué à travailler dans le cadre de son Projet Epine Dorsale⁴; un vaste programme d'infrastructures de transport interconnecté, mené par sa filiale PIC Network Ltd. Ce programme a été conçu pour combler une demande constante de biens et de services, tout en créant une dynamique économique génératrice de croissance, d'emplois et de prospérité couvrant plusieurs pays d'Afrique de l'Ouest.

³ https://www.youtube.com/watch?time_continue=13&v=FDyU0hgff9Q&feature=emb_logo

⁴ Programme d'infrastructures au Bénin à rayonnement régional : chemins de fer, port en eau profonde, ports secs et aéroport (www.projetepinedorsale.com).



Droit du travail

Principes 3, 4, 5, et 6 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ; à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ; à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants et à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Le Pacte mondial demande à respecter les droits des travailleurs et à contribuer à l'élimination de toute forme de discrimination.

Notre politique d'engagement et de traitement salariale se fait sur la base des dispositions prévues par la loi des pays où nous opérons, sans faire de distinction d'origine, genre, confession ou autre. Nos filiales et sociétés affiliées maintiennent également une politique de non-discrimination à l'égard des employés et interlocuteurs par rapport à leur provenance socioculturelle.

Pour ce qui est de la liberté d'association et de négociation collective, s'agissant des droits fondamentaux de tous les travailleurs, le Groupe Petrolin reconnaît ces droits et ne saurait s'y opposer. Pour ne citer qu'un exemple, notre filiale d'aviation Comfort Jet Services a depuis 2015 un délégué du personnel, élu tous les deux ans.

En 2019, comme pour les années précédentes, nous avons soutenu la formation de la main d'œuvre locale, le renforcement des compétences et promu la création d'emplois. Cette année, nous avons accueilli deux jeunes stagiaires dans différents services. Petrolin a prévu de les embaucher à la fin de leur période de stage, venant ainsi renforcer l'effectif féminin au sein du Groupe. De surcroît, nous avons engagé un nouveau collaborateur, responsable de qualité, sécurité et environnement contribuant ainsi à compléter l'équipe de notre filiale au Bénin et à renforcer les capacités de son personnel par des formations internes.

Pour accompagner nos employés dans leurs évolutions, Petrolin a pris en compte leurs besoins, notamment en donnant des formations spécifiques durant toute l'année.

Environnement

Principe 7, 8 et 9 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement ; à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement et à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Le Pacte mondial demande aux sociétés de ne pas causer de dommages à l'environnement et d'être de bons acteurs de la communauté.

En 2019 différentes actions de promotion des initiatives respectueuses de l'environnement et d'efficacité énergétique ont continué à être entreprises. Dans ce sens, un comité a été mis en place pour mieux suivre l'évolution du matériel informatique et les acquisitions afin qu'il n'y ait pas d'achats abusifs. Ce dernier a engagé un travail de mise à disposition d'équipements et outils permettant de réduire notre impact carbone et d'optimiser notre capacité de recyclage de certains appareils.

Au Nigéria, NDEP a lancé une politique de conservation de l'eau au cours de l'année 2019. Il s'agissait de sensibiliser le personnel afin de considérer l'eau comme une ressource naturelle épuisable. Des compteurs de consommation ont été installés dans des emplacements sur le terrain pour surveiller l'utilisation de l'eau, permettant ainsi son utilisation optimale malgré une augmentation significative de nos opérations au cours de l'année.

Globalement, les sociétés dans lesquelles nous détenons des participations s'assurent qu'il n'y a pas de forme de déversement dans l'environnement. Nécessaires, les rejets opérationnels sont traités et réinjectés dans un puits approuvé sans polluer la flore et la faune environnante. La politique de traitement des déchets et de déversement zéro aide à réduire notre empreinte carbone.

Pour ce qui est du secteur des infrastructures et dans le cadre du Projet Épine Dorsale, la filiale du Groupe PIC Network a mandaté en 2019 un cabinet d'expert pour mener une évaluation des voies ferrées au Bénin. L'étude, qui intègre des diagnostics techniques et la faisabilité économique, comprend également les analyses d'impact environnemental et social sur les zones traversées. L'objectif est de proposer des mesures pour minimiser les impacts indésirables potentiels sur l'environnement. Cette étude implique une analyse de la conformité du Projet vis-à-vis des lois béninoises, des pratiques réglementaires en matière d'environnement et de développement durable et des politiques des prestataires.

Au Togo, notre filiale d'aviation a implémenté des éclairages solaires. En termes d'émission de CO₂, elle est tenue de rapporter les émissions de gaz à effet de serre à la direction de l'aviation civile et de prendre des mesures pour réduire ces émissions au travers de procédures opérationnelles ou de modernisation des matériels.

En matière agricole, le Groupe a continué à contribuer au développement et diffusion de technologies respectueuses de l'environnement. Ses actions agroécologiques et biologiques au Centre International d'Expérimentation et de Valorisation des Ressources Africaines (CIEVRA)⁵, au Bénin, en sont un exemple. En 2019, l'espace dédié à l'agriculture écologique a été agrandi et réaménagé permettant une augmentation de la production et plus de formation de paysans locaux. Par ailleurs, ceci a eu également un impact économique positif qui s'est traduit par l'augmentation des recettes.

Pour la onzième année consécutive, la certification biologique des produits agricoles du CIEVRA a été renouvelée en 2019 par l'organisme de contrôle allemand BCS Öko-Garantie GmbH.

En termes de facturation, cotation et correspondances, nous acceptons et privilégions les moyens électroniques. À ce sujet, nous accordons une attention particulière à la gestion électronique des données. En ce qui concerne la dématérialisation des documents, nous continuons à travailler pour une meilleure gestion des informations afin de réduire un maximum notre dépendance du papier en évitant toutefois d'épuiser les capacités de stockage de nos serveurs et consommer inutilement de l'énergie. Dans ce sens, un travail de sensibilisation est en cours pour accompagner les différents utilisateurs dans un usage rationnel des ressources mises à leurs dispositions.

Toujours dans cette optique de réduire notre empreinte écologique, nous avons mis en place des moyens de travail et d'assistance avancés, respectueux de l'environnement. Lors des déplacements, le Groupe encourage le personnel à privilégier l'utilisation des transports en commun ou de mode à mobilité douce. Pour les voyages, il opte, dans la mesure du possible, pour les alternatives moins polluantes, tels que le train, et favorise les réunions par visioconférence.

Parmi d'autres pratiques, Petrolin a continué avec les fontaines d'eau dans certaines filiales, en l'occurrence à Comfort Jet au Togo, et remplacé dans d'autres les bouteilles en plastiques par celles en verre. Nous avons maintenu les points de récupération et de tri de différents objets usagés, comme le papier, les cartouches d'encre, les piles, les appareils électroniques, pour ne citer que quelques exemples. Ces points permettent de mieux prendre conscience de notre mode et niveau de consommation.

⁵ CIEVRA, Bénin (<https://espaceafrique.org/projets/cievra/>)

Lutte contre la corruption

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Le Pacte mondial demande d'être proactif en menant des politiques et des programmes concrets pour lutter contre la corruption à tous les niveaux.

Le Groupe Petrolin mène une politique de tolérance zéro aux pots-de-vin et à toute autre pratique de corruption. Comme chaque année, en 2019 ses résultats ont été présentés aux vérificateurs externes et validés par les autorités compétentes.

Par ailleurs, Petrolin met un accent particulier sur l'amélioration en continu de son système de gestion dans le but de s'aligner constamment aux pratiques internationales et régionales conformément aux lois en vigueur. Évoluer et faire évoluer ses collaborateurs dans un environnement sain – en favorisant une bonne dynamique de travail et en suivant un code de conduite qui favorise la transparence et la responsabilité- est une constante depuis 1992, année de la création de sa première filiale.

En 2019 nous avons continué dans cet élan afin de maintenir le même niveau d'exigence et de garantir une qualité professionnelle, personnelle et éthique élevée sur tous nos lieux de travail.

Pour le Groupe Petrolin la bonne gouvernance est un instrument indispensable à sa survie et durabilité des toutes ses actions.

—•